

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3月 31日

事業所名: ライフサポートヒラソル

保護者等数(児童数) 50 回収数 40 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	7			<ul style="list-style-type: none"> ・他事業所よりは広いと思う ・人数が多いと狭い ・年少以下と年中以上で分かれているときは十分だが、一緒になると狭い ・内容によって部屋を移動するなど十分なスペースがある ・広いにこしたことはないですが、広すぎると目が行き届かなくなるのではと心配になるため今ぐらいが丁度いいと思う ・同年代と教室を分けて活動していただいている点 ・外遊びスペースが囲われていると安心です 	<p>今後も同年代別に分け対応させて頂きます。その際、人数の調整も行っていきたいと思いません。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	9		3	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性がはっきりわからない ・個別課題で先生の人数が少ないように感じることもある。また、先生によって現在の発達状況にあっていない課題が提供されることがあったため、先生間で共有して欲しい ・人数が多い時に先生の人数が少なく感じる ・配置数は適切だと感じるが、専門性は分からない。適切に対応していただいています 	<p>個別課題での人数の配置に対し確認していきたいと思えます。また、職員間での共有を図り利用児さんに合った支援を提供していきます。</p>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	3			<ul style="list-style-type: none"> ・難しい環境ではない ・子供が出入り口の玄関を開けて外に飛び出してしまうことが何回かあったため、分離の日には不安 ・とても分かりやすい ・園よりもバリアフリーや安全性が適切になされると思います ・物の場所や扉など急に閉まらないような対応をされていて良いと思う 	<p>ありがとうございます。今後も環境整備を徹底し対応していきたいと思えます。</p>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39		1		<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいに保たれている ・よだれ等をすぐに拭ける何かがあると良いと思う(水道周りも) ・室温が気になる時がある ・おもちゃ等気になるものを片付けてくださり、プログラムに集中できている ・キレイで過ごしやすい ・プログラム終わりなど汚れたらその都度、おそうじされている 	<p>室温や汚物への対応について職員間で徹底し実行していきます。また、ティッシュや消毒を常備し対応していきます。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1		1	<ul style="list-style-type: none"> いつもの様子を踏まえた上で計画が作成されていると感じる 子供の性格や特徴を短い時間の接触でも理解され対応して下さっていると思う 希望や要望を取り入れていただいている 	今後もできる限り対応していきますので要望等頂けると嬉しいです。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39			1	<ul style="list-style-type: none"> よく考えて支援内容を作成して下さっていると思う 適切な支援内容だと思う 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	4		4	<ul style="list-style-type: none"> きちんとした支援が行われている 少しずつできることが増える取り組みがされている 個別活動の意味がや効果などが分かると、より計画に沿っている支援だと理解することができる 個別でも対応していただいている 	今後は、個別活動での意味や効果等を伝えていきたいと思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	1			<ul style="list-style-type: none"> 毎月色々工夫され新しいものもある(同意見多数) 毎月同じ曜日の利用になっていますが内容が違うので子供も楽しめると思います 	同じ内容にならないように努めていきたいと思っています。ご要望がありましたら、お伝えください。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	4		6	<ul style="list-style-type: none"> 毎月交流会が開かれている 託児所との交流会があり異なる雰囲気ですべてよかった ヒラソルでのお友達との関わりがあるか(本人から)あまり分かりませんが、園よりは交流・活動時間を持てると思います なかなか参加できないが子どもにとって良い刺激をうけている 	今後も続けていきたいと思っています。
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36			4	<ul style="list-style-type: none"> 利用前に細かい説明があったので良いと思う(同意見多数) 分かりやすくその都度説明していただいている 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 利用前にきちんと説明されていたと思う 分かりやすく説明して下さった 面談などあれば説明していただいている 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	35	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したがとても良かった ・とても勉強になった ・個別面談のようになってしまわない方向だとありがたいです ・とても勉強になり忘れていたことなど再確認させていただき良い機会になった 	参加した皆さんが平等に発言できるように配慮していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	4			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回利用後に職員と話をして理解ができる ・リトムや面談で認識できていると思う ・園では「できた」「できない」ですがヒラソルでは、どうすればできるようになるか、どのように支援すると良いか考え伝えてくれる 	保護者の方と共有し、共に理解できるよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2			<ul style="list-style-type: none"> ・面談するか毎月意見を記入できる。面談をしなくても毎回利用後に様子が聞ける ・面談などで助言して頂いたことは子供と接する上で気を付けている ・家や外での様子を伝える機会があります ・面談ではなくても質問など気軽に相談できている ・不安なことがあればその都度話を聞いていただいている。アドバイスもいただけてありがたい 	今後も続けていきますのでよろしくお願ひします。また、3カ月に一度は必ず面談を設けていきますのでご協力よろしくお願ひします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者それぞれのお考えや活動に大きくされると思うので支援体制は整っていると思います ・送迎の際や活動中など話をする機会があるので情報交換などできている 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40				<ul style="list-style-type: none"> ・その都度対応していたきとても助かっている ・変更があった時も早めに伝えていただいている 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1			<ul style="list-style-type: none"> ・面談も毎月選択できるのでとても良いです ・親身になって話を聞いていただきこちらも安心する 	今後も続けていきたいと思ひますので何かありましたらお伝えください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されている ・定期的に活動内容や行事について知ることができている ・行事楽しみにしています。親子で参加の方が良い時は、伝えてくださるとありがたいです。 ・毎月、広報などいただいている。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	2		2	・注意できていると思う ・個人情報は守られている ・写真を載せたりする際は、声をかけていただいている	
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	4		5	・参加させていただき子どもも理解している	月に一度必ず実施捨て行きます。また、年に二回の総合訓練も引き続き実施していきます。その際、事前に説明をしていきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39			1	・定期的に訓練があるので良いと思う ・以前に参加して施設長さんが怒っていました(スタッフへ)真剣に迅速に行うことは大切ですがどうか子どもや保護者の前でどうか怒らないでください	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	6			・楽しく通所していると思う ・通所し始めはイヤイヤでしたが、今は慣れてきてスムーズに通所できるようになった ・車から降りると玄関まで走って行き楽しみにしていると思う ・通所パターンを少しずつ理解してきている。 ・駐車場の車が少ない＝友達来ていないと思っている様子 ・プログラムも職員の方に会えるのも楽しみにしている	ありがとうございます。今後も楽しく通える場所を提供をしていきますのでよろしくお願いいたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	38	2			・4月から時間も15時までとなるので嬉しいです ・子どもにきき合っ対応してくださり親も子どもとても安心して通所している	ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。