

令和5年度 ライフサポートヒラソル【保護者】 放課後等デイサービス自己評価集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	39	1	0	・いつもフロア内が綺麗になっていて活動スペースは十分にある ・圧迫感がなくて良い ・安心して遊べていると思います	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	38	2	0	・気持ちが不安定な時は、子どもにも職員をつけて頂いて、安心です ・何人くらい見てくださっているのか分からない	十分伝わるように説明していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	37	3	0	・中身の設備は詳しく知らないです ・施設内は見たことがないので分からない	可能な限りバリアフリー化を進めています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	39	1	0	・モニタリングを通して、保護者の意見や考えを理解した上で、計画書を作成してくれている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	39	1	0	・外出行事や外遊びなども増えており、いろいろな考えを取り入れてくれてありがたい ・太鼓やおやつクッキングなど、色々な活動が嬉しいです ・工作で作品を見るのが楽しみです ・外遊びなど体を使ったことをもっと増やしてほしい	今後も充実したプログラムを提供していきます。また、ニーズに沿ったプログラムを検討していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	18	8	・直接的に関わる機会はないかもしれない ・そのような機会があるのか分からない	現在はありませんが、要望があれば、交流イベントや機会を検討していきます。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	4	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	39	1	0	・お迎えに行った際、情報共有や話ができていますので助かります ・お迎えの際に、その日の子供の様子を丁寧に伝えて頂けてありがたいです ・送迎の際、様子を詳しく話してくれて分かりやすい	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	36	4	0	・今年度から面談が始まり、希望時に相談や情報共有がしやすくなったので良かったと思う ・面談して欲しいが、仕事で時間が合わないため、選択日を増やしてほしい	ご希望の日時に面談ができるよう調整していきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20	15	5		交流イベントや機会を検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	37	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	38	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に子供の状況をお聞きしますが、お話がない場合もあります ・連絡帳にどんな様子だったか一つでも記入してもらえるとありがたいです ・送迎時に連絡したことが何回か、伝わっていなかったことがあります 	ヒラソルでの様子を丁寧にお伝え出来るようにしていきます。また、職員間での情報共有を徹底していきたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	38	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで日々のプログラムの活動をブログで見ることができて嬉しいです 	
	⑭	個人情報に十分注意している	40	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	28	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けたが、確認しないと忘れてしまうので、定期的に保護者にも周知、説明が必要だと思う ・契約の時に説明されたとは思いますが、随分前のことなのでよく覚えていない 	マニュアルの周知、説明をしていきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	31	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで通り、避難訓練を定期的に行って欲しい ・避難訓練の話は聞いたことがないので分からない ・訓練のプログラムがあるのかが分からない 	実際の災害を想定した訓練を定期的に行っています。ブログでの発信や保護者様への説明による周知を行っていききたいと思います。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	36	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一度も「行きたくない」となったことがない。職員さんにはいつも良くしていただき、子供もいつもニコニコしているので、安心して預けられます ・公文など本人がやる気がない時でも、職員の方々が上手く声掛けして下さり、楽しく通所ができています ・毎日通所を楽しみにしています ・学校の先生もヒラソルの利用日は本人が嬉しそうにしているとっていました ・「太鼓！」と言いながら荷物の準備をして楽しんでいます 	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度							
	⑱	事業所の支援に満足している	40	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性や性格をよく理解し、寄り添って支援していただいています。本当にありがとうございます ・いつも丁寧に報告してくれています。子供の気持ちに寄り添って支援してくださり、ありがたく思っています ・子供の状態が不安定になったり、問題が起きた時も一緒に解決方法や支援方法を考えてくれたので今があると思います。いつもありがとうございます ・毎日楽しみに通っており、いつも安心してます。子供だけでなく、保護者の気持ちにも寄り添ってくださるので感謝しています ・子供の通所を通して、私達（親）の心の拠り所にもなっています ・本人がヒラソルに行けないと泣くくらい通所を楽しんでいます。相談にも速やかに対応していただけるので保護者も助かります ・いつも丁寧に対応してくれて感謝しています ・一人ひとりに合わせた支援をしてくださっているのが伝わります 	