

令和4年度 ライフサポートヒラソル【保護者】児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和5年 3月31日

回答率:54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	0	・人数に応じて部屋を分けているため利用しやすい ・人数によっては狭く感じる	・人数に応じて今後も対応させていただきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	0	・分離の際に少なく感じることもある ・療育の専門知識がある人が現場に少ないと感じる	・研修等を通して専門知識を上げていきます。また、気になる点がありましたらお伝えください
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	0	・おもちゃの片付け場所が視覚的にわかると子供たちで片付けることができと思う ・ホールから簡単に玄関に行けてしまう	・貴重なご意見ありがとうございます。早速取り入れさせていただきます ・パーテーション等で対応しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	0	・床に髪の毛があるため気になる人もいると思う ・毎度消毒して頂いてありがとうございます ・一度だけだったが、帰りの読み聞かせの時間子供たちは集中して聞いていたが、保護者の私語(会話)が気になった。子供たちのためにもマナーやモラルを持って参加できたらと思った	・朝の清掃をより丁寧に行っています ・配慮が足りず申し訳ありません。今後注意していこうと思います
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	・申し分なし	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	0	・こちらの意見も十分に取り入れられている	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	2	0	0	・申し分なし ・利用者の数が圧倒的に多く、支援がやや不足していると感じる ・少人数やグループでやれる内容など、子供同士の会話のきっかけができるようなものがあるといいなと思った。とは言え様々な子が居るため難しい面もあると思います	・職員配置等職員間の連携をしっかりと行っていきたいと思います ・年齢別などにグループ分けする等、対策をしながら取り入れていきたいと思います

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽し参加させて頂いている</li> <li>・シール貼りやひらがな等ができるようになるとレベルを少し上げてくれるので、先生1人1人が子供を良く見ているんだと思う。嬉しいです。</li> <li>・新しいプログラムが出るので毎月楽しみです</li> <li>・絵本のバリエーションを増やしてほしい</li> </ul>	・絵本の件は検討していきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	1	0	3	・そのようなプログラムがあるのは知っているが、参加する機会が少ない	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何度か参加し、とても勉強になっている。家でも取り入れるようにしている</li> <li>・他の保護者との交流、意見が聞けて良かった</li> <li>・進路の不安等もあるので他のご家族の話など参考にしたい</li> </ul>	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分離の際、リズム等でいつも説明して頂いている</li> <li>・変化や成長等が見られた時は、リズムに記入するようにしている</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	3	・相談があるときは親身になって聞いてくれるので助かっている	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動前に親同士で意見交換できる時間があってよい</li> <li>・子供がいない状態で親同士の交流会があるといいと思う</li> </ul> (同意見多数)	・今後、保護者会等の実施について検討させていただきたいと思います
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	1	・すぐに情報共有されていて安心感があります	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の皆さんも忙しいながらも迅速に対応してくれている</li> <li>・リズム体操で苦手なものがあるため体の動かし方等を細かく教えて欲しいと思います</li> </ul>	・専門の職員が入職しましたので、遠慮なく相談して頂ければと思います	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	0	0	4	・ヒラソルのブログで園の体操服で活動している写真を許可なく載せられているため配慮して欲しい ・ブログ見えています！！	・申し訳ありません。配慮が足りませんでした。今後、載せないようにしていきますが、できれば今後利用する際は、普段着での参加でお願いできればと思います
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	1	・書面等で説明されている	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	0	3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	8	0	0	・楽しみにしている ・まだ通いなれていないところもあるためこれから慣らしていきたい ・最近まで父と一緒にだと不安そうだったが、今は楽しく行くようになった。毎日行きたいと言う ・以前より落ち着いて参加できるようになった	・これからも楽しく通所して頂けるように職員一同頑張っていきたいと思っております
	23	事業所の支援に満足しているか	25	3	0	0	・個別活動がもっと参加しやすくなるといいなと思う ・前よりも受け答えができるようになった。満足している ・人気、新しいプログラムは人数が集中するため圧倒されてしまう。月に2回に分けるのはどうか ・個別療育の日程を増やしてほしい ・今日頑張ったこと、褒められたことを報告してくれませす。先生方の指導に感謝しています	・検討していきますが、週に2回設けていますので、再度検討の方もよろしくお願ひします

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。