

令和5年度 社会福祉法人 征峯会 苦情解決状況

ピアしらとり

	相談箱	本人	家族	委員会 召 集	第三者委員会 召 集
施設入所	0	6	1	0	0
グループホーム	0	13	1	0	0
日中一時・短期入所	0	0	0	0	0
ピア生活介護	0	0	0	0	0
ピア放課後デイ	0	0	3	0	0
合計	0	19	5	0	0

ライフサポートヒラソル

	相談箱	本人	家族	委員会 召 集	第三者委員会 召 集
生活介護	0	1	4	0	0
就労移行	0	1	0	0	0
就労B型	0	0	2	0	0
放課後デイ	0	0	4	0	0
児童発達支援	0	1	0	0	0
合計	0	3	10	0	0

特養しらとり

	相談箱	本人	家族	委員会 召 集	第三者委員会 召 集
特養ホーム	0	0	4	0	0
ショートステイ	0	0	0	0	0
特養デイサービス	0	0	1	0	0
合計	0	0	5	0	0

ハワイアンデイ

	相談箱	本人	家族	委員会 召 集	第三者委員会 召 集
デイサービス	0	0	4	0	0
ショートステイ	0	0	8	0	0
合計	0	0	12	0	0

総合相談

	相談箱	本人	家族	委員会 召 集	第三者委員会 召 集
地域包括しらとり	0	0	0	0	0
地域包括えがお	0	0	0	0	0
居宅介護支援	0	0	2	0	0
相談支援	0	0	0	0	0
くれよんハウス	0	0	0	0	0
合計	0	0	2	0	0