

平成27年度 社会福祉法人征峯会 苦情解決状況

平成27年4月1日～平成28年3月31日

ピアしらとり

事業所別	相談箱	本人	家族	委員会 召集	第三者委 員会招集
施設入所	0	3	15	0	0
グループホーム	0	13	0	3	0
地域支援	0	0	1	0	0
その他	0	0	0	0	0
合計	0	16	16	3	0

特別養護老人ホームしらとり

事業所別	相談箱	本人	家族	ケア マネージャー	委員会 召集	第三者委 員会招集
特養ホーム	0	1	2	0	0	0
ショートステイ	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援	0	1	1	0	0	0
合計	0	2	3	0	0	0

しらとりハワイアンデイ

事業所別	相談箱	本人	家族	ケア マネージャー	委員会 召集	第三者委 員会招集
デイサービス	0	24	9	8	1	0
ショート	0	2	2	1	1	0
その他	0	0	0	0	0	0
合計	0	26	11	9	2	0