しらとり

No.251
2016
4・5・6
7月号
(8月発行)

社会福祉法人 征峯会
障害者支援施設 ピアしらとり
筑西市小塙 861
TEL 0296-25-0833
特別養護老人ホーム しらとり
筑西市上平塚 590-1
TEL0296-28-1277
しらとりハワイアンデイ
筑西市上平塚 748-1
TEL0296-48-9986

（３０周年記念のアロハシャツを着てハイポーズ☆）

創立30周年の1年が始動
～感謝の気持ちを忘れずに～

ピアしらとりも昭和六十二年に運営を開始し、今年で三十年目に迎えました。それに伴い建物もだいぶ疲れてきましたので今年度から建物、設備のリフォーム工事を行っています。会議室、相談室の内装工事から始まり、外装、内装の塗装や東日本大震災の際にひびが入った壁の補修を現在進めています。今後は利用者さんの居室、各寮のトイレの内装工事など、各施設設備の改修・修繕を予定しています。今回のリフォーム工事で利用者さんの住環境が改善され、より住みやすくきれいで清潔な空間を目指していきたいと思います。

（ピアしらとり
副施設長　石井浩之）

まごころありがとう

地域やボランティアの皆様にもたくさんのまごころを頂きました

まごころまつりの際はたくさんボランティアのご協力を頂きありがとうございました
桜の集い様
五所女性会様

〈ピアしらとり〉
奉仕作業（桜の集い様）

〈特養しらとり〉
清掃ボランティア（結城信用金庫川島支店様）
紙芝居（小島惠子様）
傾聴ボランティア（すまいる様）

〈ハワイアンデイ〉
ステージでの素敵な発表ありがとうございました
岡みちおとハワイアンズ様
谷島知世様
さつき会様
華川なつみ様
葵会様
sodo&yuka 様
どんぐり会様
光徳寺楽友会様
ひまわり会様
マリオ・ウクレレ様
藤坂芳翠会様
桑の会様

出張報告
関東地区知的障害福祉関係職員研究大会（埼玉）

七月十四日、十五日に開催された関東地区知的障害者福祉関係職員研究大会に行かせて頂きました。

一日目は全体会にて埼玉県立大学名誉教授、佐藤進氏の基調講演を聞き、総合支援法施行後三年目の見直しにかかる制度改正と対応について、障害福祉サービスの現状や超高齢社会における今後の課題等から将来の福祉制度について話して頂きました。水谷青少年問題研究所所長、水谷修氏の記念講演では深夜のパトロール活動にて出会った若者たちとふれあってきた経験を元に非行や薬物、不登校や自殺等の問題を通してコミュニケーションの重要性を学ぶことができました。二日目は分科会で障害者支援施設部会に参加させて頂き、施設内の連携はもちろんのこと、外部の機関や地域の協力や連携が利用者さんのニーズを叶える手段やより良い地域づくりにも繋がることを学びました。今回の研修を通して、自身の支援を見つめ直し、地域の方々も大切にしていけるよう努めて参りたいと思いました。

（ピアしらとり
支援員　壁谷　愛）

〈しらとり出張報告〉
5/7～7/2　次世代型福祉施設リーダー養成講座
（理事長・塙施設長・石井副施設長・村井・板橋・萩原清水部長・田中・座間味）

〈ピアしらとり出張報告〉
5/16.17　社会福祉施設等新任職員研修（黒沢・角田・池田奈・宇塚・中川）
5/23.24　カウンセリング研修（杉山）
6/5　さをり織り指導者養成講座（西山・塚原）
6/15　安全運転管理者講習会（理事長）
6/21　発達支援勉強会・情報交換会（増田）
7/6.7　リスクマネジメント研修（白川）
7/14.15　関東地区知的障害福祉関係職員研究大会（理事長・副施設長・松島・増田・高橋・壁谷）
7/21.22　サービス管理責任者研修（織田）

〈特養しらとり出張報告〉
5/11～12　社会福祉施設等新任職員研修（吉田）
5/18　ユニットケア研修指導者勉強会（吉田斉）
5/16.24.31　新任者向け人材育成講座（吉田）
6/2　県老施協主催認知症介護実践者研修（小島正）
6/3　いばらき介護職員合同入社式（吉田）
6/15　県栄養士会社会福祉専門研究会総会並びに研修会（冨田）

〈しらとりハワイアンデイ出張報告〉
5/6　利用者を増やす工夫セミナー（施設長・日向野）
5/11.12.24.31　新人職員研修（兼村・宮本・諸江）
5/16　初任者のための認知症の理解と支援（兼村・宮本・諸江）
5/26　ユニットリーダーフォローアップ研修（座間味・大地・川俣・古山）
6/7　初任者のための介護技術講座（宮本・諸江）
6/9　すぐ役立つ口腔ケア（清水・渡邉小・大地・今井）
6/15　精神障害を理解する（平石）
7/8　認知症の疾患別ケア（奈良部）

編集後記

平成二十八年度のスタートです。征峯会開設から三十年：今年度も感謝の気持ちを忘れず、楽しい広報誌を届けられるよう頑張っていきます。しらとりの夏は盛りだくさんの夏！次の号もご期待ください！

（渡辺美・吉田有・杉山）

トピックス

祝 ご出産おめでとうございます

染谷歩美支援員
第２子　長男　脩斗（しゅうと）くん

萩原 新太郎 安代 夫妻
第２子　次男　凛空（りく）くん

法人部門

入社式

平成二十八年度の法人合同の入社式が例年通り四月一日に執り行われました。この日新規採用職員の皆さんは、私達スタッフやピアしらとりの利用者様の前で入社式を済ませ、各施設に戻り広報用の写真撮影、そして特養しらとりでは各ユニットを回り入居者様へ、しらとりハワイアンデイサービスではホールでお客様へごあいさつと一日かけて『顔見せ』『ごあいさつ』を行ないます。ハワイアンデイサービスにおいては毎日違うお客様が来ますので、一週間かけて同様のごあいさつを繰り返します。これは、私たちはお客様に安心・安全な支援を行なうことがもっとも重要なことですので、それを成しえるために必要となるお客様との信頼関係の構築、それにはまず顔を覚えてもらうということがとても大切だと考えているからです。入社式から三ヶ月、緊張続きの新人職員さんも、少しずつお客様と顔なじみの関係が築けていることと思います。入社式での決意を忘れず、支援させていただける喜びを感じ、日々成長している皆さんにエールを送りながら、当法人に新しい仲間として迎えられたことを改めて嬉しく思っています。

（介護部長　清水直人）

（気持ちも新たに新年度スタート☆彡）

新年度を迎えて

ピアしらとり

施設長　渡辺和成

本年十一月、社会福祉法人征峯会は法人創立三〇周年を迎えます。これもひとえに利用者様と保護者の皆様、地域の皆様のご理解とご協力、そして、一生懸命利用者様のために働いて下さっている職員さんの支えのお陰と深く感謝しております。この節目の年を充実した一年にしたいと考えております。そして、本年度、私は副統括施設長に就任しました。ピアしらとりだけではなく、法人全体を見渡し、お役に立てるように努めてまいります。

本年度は下記の事に重点を置き、努力してまいります。三〇周年記念事業（記念アロハシャツの製作、記念旅行の実施、三十年の歴史を振り返るDVD制作、改修工事）の実施。法人全体で人材採用の強化。各施設で人材育成プログラムの構築。「茨城の太鼓」をイルブリランテで主幹開催。三年に一度の職員海外研修旅行の実施。二泊三日の利用者体験研修の実施。他施設見学研修の実施。地域支援センター建設準備。法人理念と基本方針を念頭に置き、本年度も情熱をもって努力してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

（ピアしらとり　施設長　渡辺和成）

《ピアしらとり年間計画》

四月　花見
五月　ゆうあいスポーツ大会
六月　レクリエーション
　　フェスタ
　　三十周年周年記念事業
　　ハワイ旅行
八月　しらとり
　　サマーフェスティバル
九・十月　三十周年記念事業
　　北陸旅行
十一月　しらとりまつり
十二月　クリスマス会
一月　もちつき・成人式
　　どんど焼き
二月　節分
三月　ひなまつり

新規採用職員紹介

（ピアしらとりの新規採用職員）

四月からピアしらとりの支援員として働き始め、早四ヶ月が過ぎようとしています。私は短大の時に実習をさせていただきました。その時、利用者さんの笑顔や職員の方々のチームワークの良さを見てピアしらとりの就職を希望しました。実際に働いてみると毎日が楽しく、たくさんの笑顔が溢れています。また、利用者さんとの関わり方で悩むこともありますが、先輩職員が話を聞いて、解決方法を一緒に考えて下さります。これからも日々成長し頑張っていきたいと思います。

（ピアしらとり　支援員　宇塚瑞恵）

楽しんできました！

伊香保温泉一泊旅行

6月23・24日

平成二十八年六月二十三日と二十四日に伊香保温泉旅行に行って参りました。宿は松本楼で温泉は黄金の湯と白銀の湯を堪能しました。

伊香保の見どころは、水澤観音、三百六十五段の石段、榛名湖畔です。皆様思い思いに楽しまれておりました。

お客様と過ごした時間や笑顔が一番のお土産となりました。ありがとうございます。

（ハワイアンデイ　介護員　梅山千恵）

（笑顔でパチリ！ 楽しい２日間でした）

（美味しい料理と楽しい会話に舌鼓）

天気にも恵まれて楽しい二日間でした。気の合った友達と温泉に入り語り合ったり石段では、三百六十五段もの段を職員さんが登りきり買ってきてくれた饅頭が美味しく忘れられない味となりました。

（ハワイアンデイ　利用者　板橋幸子）

new デイサービス プログラム はじまりました！

六月より新しいプログラムがスタートしています。職員一人一人が得意なことや、お客様に楽しんでいただきたいと計画・準備をしています。今後も続々と増やしていく予定です。

（ハワイアンデイ　イリーダー　田中由紀子）

第6回 まごころまつり

去る平成二十八年六月二十二日（水）に第六回目の「まごころまつり」が開催されました。今年はボランティアの方々やご家族の方含め、総勢三百五十名の参加でした。

赤、白、黄、青の四チームになって競い合いました。競技は「パン食い競争」等全部で六競技行い、皆様とても良い笑顔を見せてくれました。

結果は優勝が青チーム！他三チームも大健闘でした。

来年も利用者の方々が生き生きできるこの「まごころまつり」を行いたいと思います

（特養しらとり　介護課長　吉田　斉）

（力をあわせて頑張りました！！）

まごころまつりではたくさんの人達と触れ合い、たくさん笑い、とても充実した時間でした。来年も参加したいです。

（特養しらとり　入居者　塚原もと）

千葉一夫 チャリティーコンサート

四月十六日ハワイアンデイホールに於いて、千葉一夫チャリティーコンサートが開催されました。おしゃれなスーツで登場され、すばらしい歌声に多くのお客様が、うっとりとされ、大きな拍手を送られました。

想い出深い、夜のひとときとなりました。

（ハワイアンデイ　リーダー　日向野佳子）

ハワイアンデイで行われたチャリティーコンサートに参加しました。何曲か知っている曲があったのでとても楽しかったです。また機会があれば参加したいと思います。

（ピアしらとり　利用者　岩見和枝）

特養しらとり

施設長　塙　律雄

平成二十八年度は、「入居者の笑顔のため、まごころある介護」を目標に進めていきたいと思います。特養しらとりの強みは、「やる気や責任感を持っている職員が多く、入居者様にまごころで接している」ことだと思っています。これから一年掛けて、全職員が持っている力を充分発揮できる職場環境を整え、「今日より明日・明日より明後日」と少しでも目標に近づけるように努力し、日々成長できるようにして行きたいと思います。

また、六月から特養しらとりデイサービス（定員十名）も開設します。少人数で「和みや癒し」を中心にサービス提供をしていきますので、今年度もよろしくお願いいたします。

新規採用職員紹介

（特養しらとりの新規採用職員）

入社して三ヶ月が経ち、仕事にもある程度慣れてきました。一つのユニットに十名が入居されていますが、皆様一人ひとりの生活があり、その生活に沿った支援を心掛けながら入居者の皆様に笑顔になっていただけるよう努力しています。今日までの約三ヶ月間は、できるようになったことが多くある中、失敗もありました。しかし、どのような時も頼れる先輩方に優しく励ましていただきました。そのような先輩方の期待に応えられるようにこれから更に努力していきたいです。

（特養しらとり　介護員　古田龍之介）

《特養しらとり年間計画》

四月　花見
六月　まごころ祭り
八月　しらとり　サマーフェスティバル
九月　敬老会
十一月　しらとりまつり
十二月　クリスマス会
一月　もちつき・新年会
三月　初詣　ひなまつり

《ハワイアンデイ年間計画》

四月　花見
六月　まごころ祭り
八月　しらとり　サマーフェスティバル
九月　敬老会
十一月　しらとりまつり
十二月　クリスマス会
一月　もちつき・新年会
三月　初詣　ひなまつり

ハワイアンデイ

施設長　渡辺達裕

ハワイアンデイは、いつまでも在宅で自分らしい生活が送れるよう、リハビリを中心にサービス提供することを目的としています。

本年度は、より自由度の高い、居心地の良い空間を提供致します。様々なお客様をお出迎えするうえで個々のニーズに対応すべく、現状にとどまらず常に意識を高めていきます。また、お客様の人数増加によるサービス低下を防ぎ研修に力を入れ、サービスの向上、職員一人一人のスキルアップ、転倒事故及び介護事故を無くしていくことと、地域貢献を推進し、地域に開かれ、地域に愛される施設となるよう努めていきたいと思います。

常に、お客様のオンリーワンを目指します。本年度もどうぞよろしくお願いします。

新規採用職員紹介

（ハワイアンデイの新規採用職員）

四月からしらとりハワイアンデイの事務に入職し、早四ヶ月目を迎えました。この四ヶ月の中でたくさんの事を学び、戸惑いや焦りを感じることもありましたが、先輩方の優しく丁寧なご指導の下で仕事を少しずつ覚え始め、充実した日々を送っています。また、「お客様の笑顔のために」という理念を日々意識しながら業務に取り組み、信頼をいただける事務員を目指しながらこれからも頑張っていきたいと思います。

（ハワイアンデイ　事務　兼村真実）

特別養護老人ホームしらとり ズーム UP!

高齢者部門

平成二八年六月一日に特養しらとりデイサービスがオープンいたしました。一日定員十名の地域密着型デイサービスとなります。少人数ということもありおひとりおひとりの思いや動きに合わせてスタッフが細やかに対応させて頂きます。ご自宅までの送り迎え、入浴の支援（お一人ずつゆっくり入浴します）お食事の介助、排出の介助などの身体介助はもちろんのことですが皆様にゆったりと寛いで頂きたく、ソファーコーナーを設け、部屋中に拡がるアロマやハンドケアなどを取り入れました。すでにご利用頂いている皆様方にも大変好評です。

これからも皆様に喜んで頂けるようスタッフ一同まごころを込めて支援させて頂きます。

（特養しらとり　デイサービス　相談員　小林優希）

特養しらとりデイサービス　H28.6　オープン!

★一日の流れ★
～9:50　しらとり到着　お茶　健康チェック
10:00　入浴（順番に）
10:30　体操　レクリエーション等
12:00　昼食
12:45　お昼寝
13:30　アロマハンドケア　レクリエーション等
14:45　おやつ
15:00～　ご自宅へお送り

フィジーユニット フリーマーケット開催★

（何を買おうか悩みます★）

入居者様に喜んでもらえる事をテーマに、初めての試みでフリーマーケットを開催しました。他のユニットの入居者様も沢山買い物に来て下さり、とても好評で笑顔が溢れていました。次回も冬に向けて開催する予定ですので、ぜひご来店下さい。

（リーダー　吉野信子）

特養入居者　縄巻久子

日頃買い物に行く事ができないので、施設内で買い物をする事ができとても満足で楽しむ事ができます。

地域とのつながり大切にします

私達は地域の皆様と交流できるような取り組みを企画・実施しています。去る七月九日には高齢者の生活を守る会を開催しました。天候の悪い中、百四十名近くの地域住民の皆様にご参加をいただきました。今回は熱中症予防の講話と椅子を使っての運動を紹介させていただきました。

今後も、地域の皆様に役立つ情報をお伝えしていけるよう取り組んでいきたいと思います。

（介護支援専門員　今井宏実）

五所公民館での介護講演会　H28.6.17

認知症カフェ『オハナ』　H28.5.14

高齢者の生活を守る会　H28.7.9

守る会参加者　小林　啓子

私も軽い熱中症になったことがあります。油断していたのでしょうね。異常気象や年齢を考えても自分で気を付けなければ夏を乗り切れません。教えて頂いた注意事項を意識していきたいと思います。また、筋力トレーニングで健康寿命を長くしたいです。美味しい食事もご馳走さまでした。

法人部門

行ってきました！ハワイ旅行

三十周年記念旅行として利用者さん、保護者の方々とハワイへ行かせて頂きました。「プールで泳ぎたい」「イルカを見に行きたい」と、利用者さん達も出発前よりとても楽しみにしている様子でした。

飛行機での長時間移動にも疲れを見せず、到着した時にはとても喜んでいました。観光地を巡りイルカウォッチングやB級グルメを食べ歩き、空いた時間には、宿泊ホテル周辺のお店での買い物や、海やプールで泳いで遊びました。皆さん、どの場面でもとても笑顔でした。もっとここにいたい、また来たいと話していました。保護者の方からも感謝の言葉を頂き嬉しかったです。また自分にとっても貴重な体験となりました。

（ピアしらとり　支援員　中里真季）

（カメハメハ大王像の前で★）

ハワイ旅行では、海がとてもきれいでした。波がとてもしょっぱかったです。ショッピングでアロハシャツをかいました。やせいのイルカをみました。船もみました。ハワイにまたいきたいです。こんどは、ふなよいしないようにきをつけます。ハワイの暑さはさらさらしてました。とてもいいおもいでです。ありがとうございました。

（ピアしらとり　利用者　中澤由美子）

八十一歳にして海外旅行に初挑戦しました。何と言ってもどこまでも、広がる青い空と深い青色の海の美しさに魅了されました。又、陽射しは強くても、さっぱりとした気候に過ごしやすさを感じ、主人が生きていたら、ここに住みたいと思う程でした。

帰国して間もないですが、次の旅行を楽しみに、デイサービスのプールで頑張っています。

（ハワイアンデイ　利用者　久保田敏江）

（プレスリーとハイ！ポーズ♡）

（ビーチでハワイを満喫！！）

次世代型福祉施設リーダー養成講座

五月から七月にかけて五回に分けて東京で実施された次世代型福祉施設リーダー養成講座に法人の職員十名で参加させて頂きました。この講座は今まで以上に福祉の現場に人が集まらなくなったことから、職員が互いに助け合い、問題に笑顔で立ち向かい、働きがいを感じる職員が集まる次世代型福祉施設を作るためのものです。五日間の講座を終えた時、いつも受けている研修では得られない充実感を味わうことができました。内容はメンタリングという、相手に共感してやる気にさせる方法や、プラスの言葉や考え方によるプラス受信、講座の間隔が二週間おきだったのでその間には、感謝したことや自分で決めたことを習慣化する課題があり、継続することや自分を認めることの大切さを学びました。

今回たくさんのことを学び人は考え方ひとつでこんなにも気持ちが変わるということが分かりました。今後はこの講座での体験を活かし、法人職員全体が前向きな気持ちで働けるように広めていきたいです。

（ピアしらとり　次長　村井正和）

（集中して参加しています！）

熊本地震

征峯会では近隣地域の災害時には職員の派遣や募金集めなどを随時行っています。四月に起きました熊本地震の際は県福祉協会の職員派遣の登録、また法人での募金活動を行いました。少しでも早い被災地の復興をを祈っています。

（ピアしらとり　副施設長　石井浩之）

義援金　84,250円

日本知的障害者福祉協会を通して被災された皆様へ送らせて頂きました。

障害者部門

お花見 4/5

（ちょうど見頃でした！）

（何を歌ったのかな♪）

満開の桜が良く見えるガレージ前でのお花見は最高でした！おいしいお弁当に楽しいゲームに大満足☆

レクレーションフェスタ 2016 6/24

となりへポイ・風船おくりに加え、参加者全員で体を動かすみんなでダンスでは、日頃エコロジー班の作業で行なっているミュージックケアを今年取り入れました。誰でも見やすく真似しやすい動きが多く、利用者さんも保護者の方も楽しみながら体を動かしていました。競技後には話をしながらお弁当を食べ、楽しいひとときとなりました。

（優勝は黄色チーム！）

（みんなでミュージックケア♪ノリノリです☆）

苦情解決処理

サービス調整委員会より平成２７年度の苦情に関する取り組みの実施状況を報告します。第三者委員の方からは、苦情や要望に対し誠実に対応し、利用者さんや保護者の方に満足・安心して頂くことが大切であるとのお話を頂きました。今後も利用者さんの要望や訴えに耳を傾け、よりよいサービスの提供を目指していきたいと思います。（特養・ハワイアンデイの状況については次号に掲載させて頂きます。）

平成２７年度　苦情解決状況

（ピアしらとり）

件数（３２　件）

	相談箱利用	口頭（電話も含む）	委員会召集	第三者委員会召集
施設入所利用者	0	3	0	0
グループホーム利用者(小塙)	0	１３	3	0
グループホーム利用者(五所宮)	0	0	0	0
保　護　者	0	１５	0	0
地域支援利用者	0	0	0	0
地域支援保護者	0	1	0	0
職　　員	0	0	0	0
一　　般	0	0	0	0
合　　計	0	３２	3	0

「ウエディングドレスが着たい！」と願っていたグループホームの中澤さん（中央黄色ドレス）。日々の生活を頑張り夢をかなえました！ハワイアンデイでドレスをお借りし、お客様の前で素敵なドレス姿をお披露目☆

6月２５日　開催
地域生活支援セミナー

「アンガーマネジメント」
（ファシリテーター　塙律雄氏）

「障害者虐待防止法について」
（ピアしらとり副施設長　石井浩之氏）

六月二十五日に行われた第一回地域生活支援セミナーでは、日本アンガーマネジメント協会認定ファシリテーターの塙律雄氏から楽しい明日にするため、怒りという感情の仕組みやコントロールの仕方について講話を頂き、ピアしらとり副施設長の石井浩之氏から障害者虐待防止法等の説明をして頂きました。

地域から三〇名の参加があり、アンケートでは満足度が九〇％を越え、怒りのコントロールの大切さがわかり、生活の中に意識的に取り入れていきたいというような前向きな感想が多数ありました。また、虐待については、興味深くわかりやすかったという意見がありました。

（地域からたくさんの方が参加してくださいました）

今後も地域のニーズに答えられるようなセミナーの開催等を通して福祉サービスの普及啓発に努めていきたいと思います。

（ピアしらとり　相談支援専門員　増田里子）